



Twój partner w laboratorium

WYPOSAŻENIE • ODCZYNNIKI • URZĄDZENIA



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest **Labo24 Sp. z o.o.** z siedzibą w Gliwicach przy ul. Gen. Sowińskiego 5 (dalej „My” albo „Spółka”), właściciel i operator internetowej platformy handlowej dostępnej pod adresem www.labo24.pl.

Korzystanie z platformy handlowej wiąże się z zapoznaniem i akceptacją Regulaminu oraz niniejszej Polityki prywatności.

Jak się z nami skontaktować w sprawie danych osobowych?

Oto nasze dane kontaktowe:

Adres korespondencyjny:

Labo24 Sp. z o.o.

ul. Gen. Sowińskiego 5, 44-100 Gliwice,

adres email: rodo@labo24.pl

Skąd mamy Państwa dane?

Otrzymaliśmy je podczas zakładania konta, a także później, w związku z operacjami dokonywanymi na platformie handlowej, podczas zawarcia umowy (sprzedaży), a także w innych przypadkach kontaktu ze Spółką, np. udziałem w promocjach, wyrażeniem opinii lub uczestniczeniu w programach lojalnościowych, spotkaniach biznesowych, imprezach targowych etc.



Labo24 Sp. z o.o.
(dawniej Megan S.C.)
ul. Gen. Sowińskiego 5
44-100 Gliwice

NIP: PL 6312247653
REGON: 276610032
KRS: 0000981368

tel. +48 32 230 57 12 do 14
labo24@labo24.pl
www.labo24.pl

Niektóre dane – dotyczy to danych przedsiębiorców – pozyskujemy ze źródeł publicznych, tj. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł oraz od innych podmiotów m.in. biur informacji gospodarczej.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do:

- realizacji umów zawartych w ramach umowy (sprzedaży);
- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z platformy handlowej dostępnej pod adresem www.labo24.pl, w tym zakładania i zarządzania Państwa kontem oraz zapewnienia obsługi konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi zgłoszeń, które do nas Państwo kierują (np. przez formularz kontaktowy);
- obsługi reklamacji;
- kontaktowania się z Państwem, w tym w celach innych niż związanych ze świadczeniem usług, np. w celu realizacji procesu rekrutacji.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki którym jest:

- marketing bezpośredni produktów i usług Spółki;
- obsługa Państwa próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi klienta oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- monitorowanie Państwa aktywności oraz wszystkich innych użytkowników, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych, zamieszczanie ofert oraz zarządzanie Państwa aktywnością;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Państwu drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Spółki oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;



- prowadzenie badań i analiz Spółki, między innymi pod kątem funkcjonalności platformy handlowej, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w dowolnym momencie. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe dopóki nie wycofają Państwo zgody lub w okolicznościach, w których Spółka przetwarza dane w oparciu o inną podstawę niż Państwa zgoda.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. W przypadku, gdy wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania danych wymaganych przez te przepisy, np. NIP. Odmowa podania danych w zakresie niezbędnym do zawarcia lub realizacji umowy oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa będzie uniemożliwiała jej zwarcie.

W przypadku zbierania danych osobowych na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Przysługujące Państwu uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.



Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: gdy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; została cofnięta zgoda na przetwarzanie danych; został zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: gdy dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będą Państwo chcieli, aby zostały usunięte; dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych do innego Administratora.

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Spółka w celu realizacji tego prawa może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości.

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli;
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.



Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom przetwarzającym dane w celach związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych;
- podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania umowy, w tym zapewniającym transport towarów, usługi płatnicze, usługi świadczone drogą elektroniczną;
- podmiotom świadczącym nam usługi marketingowe, agencjom reklamowym;
- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub wspierające te systemy;
- podmiotom kapitałowo powiązanym ze Spółką – m. in. Wytwórni Przyrządów Laboratoryjnych S.C. z siedzibą w Gliwicach, ul. Sowińskiego 5;
- organom władzy publicznej lub podmiotom wykonującym zadania publiczne.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.



W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możecie Państwo wziąć udział - będziemy przetwarzać dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Spółka zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Czy przekazujemy dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Czy przetwarzamy dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Państwa prawa?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.

Gliwice, dnia 08.07.2022 r.

